



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง อ.ภักดีชุมพล จ.ชัยภูมิ โทร ๐-๔๔๐๕-๖๒๓๕

ที่

ชัย ๗๙๖๐๑/๐๒๗

วันที่

๑๐ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง

รายงานข้อมูลเชิงสถิติการใช้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง ได้จัดทำข้อมูลการใช้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของแต่ละกอง/งาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) นั้น

ในการนี้สำนักปลัด งานธุรการ จึงขอรายงานข้อมูลเชิงสถิติการใช้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) ของแต่ละกอง ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกข้อความฉบับนี้ เพื่อใช้เป็นหลักฐานทางราชการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ.....

(นางสาวณิยุตา ภูแฮมโชติ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าส่วนราชการ

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุนันทรา งามล้วน)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

(ลงชื่อ)

(นายชัยโย กองทอง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

นายก.....

ปลัด อบต.

หัวหน้าสำนักปลัด.....

เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง.....

พิมพ์/ทาน.....

(ลงชื่อ)

(นางศรีประภา ปัญญาทรัพย์ราชวงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง อำเภอภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2566	2566	2566	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2568	2567	
1	งานให้บริการจัดเก็บค่าบำรุงขยะ	191	190	195	195	195	202	202	202	203	203	205	205	2388
2	งานการให้บริการจัดเก็บรายได้	15	21	28	15	20	16	10	38	32	29	18	25	267
3	งานการให้บริการผู้สูงอายุ	16	2	24	13	6	10	2	9	5	5	4	23	119
4	งานการให้บริการผู้พิการ	15	10	20	17	11	19	20	12	10	13	15	20	182
5	งานการให้บริการเด็กแรกเกิด	3	5	2	5	3	7	4	2	3	8	2	4	48
6	งานการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันพิษสุนัขบ้า	-	-	-	-	-	1,750	-	-	-	-	-	-	1,750
7	งานการให้บริการพ่นยาฆ่าเชื้อโรคโควิด 19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	งานการให้บริการน้ำ อุบโภค - บริโภค	1	2	3	9	6	4	13	13	2	2	1	-	56
9	งานการให้บริการซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน	-	4	3	1	-	4	2	1	2	-	-	2	19
10	งานการให้บริการซ่อมแซมถนน	11	4	3	4	-	1	1	1	-	10	6	9	50
11	งานการให้บริการซ่อมประปา	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	2	-	4
12	งานการให้บริการด้านการจัดเก็บขยะ	191	190	195	195	195	202	202	202	203	203	205	205	2,388
รวม														7,271

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2566	2566	2566	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	
1	แจ้งขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	คำร้องขอน้ำอุปโภค และบริโภค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม														-

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ประชาชนในเขตพื้นที่บริการ ยังไม่เข้ามารับบริการผ่านช่องทาง E-service ผ่านทางเว็บไซต์ มากเพราะเนื่องจากในพื้นที่ยังมีอุปกรณ์เครื่อง เช่น โทรศัพท์ และคอมพิวเตอร์ไม่มาก พื้นที่ที่อยู่นั้นอยู่ในเขา สัญญาณอินเทอร์เน็ตยังไม่ดีเท่าไร จึงทำให้การบริการช่องทางนี้ มีผู้คนเข้ามาใช้บริการน้อย ส่วนมากจะเข้ามาเขียนคำร้องด้วยตนเองมากกว่า ณ จุดให้บริการ (Walk-in) มากกว่า ช่องทาง E-service

นาง

ผู้รายงาน



(นางสาวณิยุตา ภูแฮมโชติ)
ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ผู้รับรองรายงาน



(นางศรีประภา ปัญหาราชวงศ์)
ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง