

คู่มือ



ที่ ชย ๗๙๖๐๑/๗๙๖๔

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง
ถนนนครสวนคราช-ชัยภูมิ อำเภอวังทอง
จังหวัดชัยภูมิ ๓๖๒๖๐

๙ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานด้านร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔

เรียน นายอำเภอวังทอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานผลการปฏิบัติงานด้านร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔
จำนวน ๑ เล่ม

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง ได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของราษฎรในตำบลวังทอง ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔ จากผู้นำชุมชน และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จำนวน ๔ รายการ พร้อมได้พิจารณาดำเนินการตามความสำคัญเร่งด่วน รวมทั้งขั้นตอนและกระบวนการของทางราชการ เพื่อบรรเทาทุกข์ ให้กับราษฎรในเขตพื้นที่ตำบลวังทอง อำเภอวังทอง จังหวัดชัยภูมิ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จึงขอส่งรายงานผลการปฏิบัติงานด้านร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔ ซึ่งรายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วยแบบท้ายหนังสือที่นำส่งฉบับนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายณัฐพงษ์ วันทวี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

สำนักปลัด / อบต.วังทอง
“งานธุรการ”
โทร ๐๘๔-๐๕๙-๒๓๓๗ ต่อ ๒๑๓๙

รองนายก อบต.

ปลัด อบต.

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ลักษณะที่เกี่ยวข้อง

ผู้พิพากษา.....

“ชื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ยึดมั่นมาตรฐาน บริการด้วยความเป็นธรรม”



รายงานผลการปฏิบัติงานด้านร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔



องค์การบริหารส่วนตำบลลังทอง
อำเภอภักดีชุมพล
จังหวัดชัยภูมิ
กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น
กระทรวงมหาดไทย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลังหอง

ที่ชย ๗๙๖๐๑/๒๑๑

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานด้านร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลังหอง

เรื่องเดิม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลลังหอง ได้รับแจ้งจากผู้นำชุมชนในเขตพื้นที่ตำบลลังหอง และสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลลังหอง ว่าราษฎรได้รับความเดือดร้อนและมีความประสงค์ให้องค์การบริหารส่วนตำบลลังหองดำเนินการตามคำร้อง ดังนี้

๑. ขอรับงบประมาณก่อสร้างฝายกักเก็บน้ำเพื่อการเกษตร บ้านชัยชมภู หมู่ที่ ๖
๒. ขอรับงบประมาณซ่อมแซมทางสายการเกษตร ซอย ๑ พร้อมวางท่อระบายน้ำ บ้านน้ำตกนางคำ หมู่ที่ ๑๒
๓. ขอรับงบประมาณขุดลอกคลอง หลังบ้านนายพิพัฒน์ มั่นคง บ้านหนองตะเคียน หมู่ที่ ๕
๔. ขอรับงบประมาณถนนหินคลุก ซอยริเริ่งอุษา จันทร์ปัญญา บ้านนาระยะ หมู่ที่ ๑

งานธุรการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลังหอง ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔ เพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบ

ข้อเท็จจริง

ผลการดำเนินงาน ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลังหอง ได้รวบรวมข้อมูลหน่วยบ้านที่ได้รับความเดือดร้อน จำนวน ๔ เรื่อง เพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ แบบยึดยืนต่อไป สรุปได้ดังนี้

- | | |
|---|----------------|
| ๑. ดำเนินการแล้วเสร็จ | จำนวน ๔ เรื่อง |
| ๒. อุยระหว่างดำเนินการ (กำลังดำเนินการ) | จำนวน ๒ เรื่อง |
| ๓. ยังไม่ดำเนินการ | จำนวน - เรื่อง |

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินการด้านร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลังหอง เป็นไปด้วยความเรียบร้อยบรรลุวัตถุประสงค์ตามระเบียบของทางราชการ เน้นควรรายงานผลการดำเนินการให้อำเภอภักดีชุมพลทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวกัญญาสันติ คุณขุนทด)
เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

ที่ปรึกษากฎหมาย

(นางรัตนธิดา ตะวัน)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลวังทอง

(นายวุฒินันท์ รัตนเพชร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลวังทอง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลลวังทอง

(นายณัฐพงษ์ วันทวี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลวังทอง

รายงานการดำเนินงานด้านการเรียน รู้ของทุกๆ ในเขตพื้นที่ตำบลวังทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔

ลำดับ ที่	เรื่อง	วัน/เดือน/ปี	ระหว่าง รับหนังสือ	ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี	ดำเนินการแก้ไข แล้วเสร็จ	ผู้รายงานที่ รับผิดชอบ	สรุปผลการแก้ไขข้อร้องเรียน	หมายเหตุ
๑.	ขอรับงบประมาณซ่อมสร้างฝายกัน น้ำบ้านเพื่อการเกษตร บ้าน ซับซุงกุ หมู่ที่ ๑	๒๗/๙/๒๕๖๔			๒๐/๙/๒๕๖๔	งานบูรณาการ		เนื่องจาก อบต.มีงบประมาณไม่เพียงพอ จึงได้ ดำเนินสืบทอดความอนุเคราะห์สนับสนุน งบประมาณไปยังองค์กรบริหารส่วนจังหวัด ชัยภูมิรับรองแล้ว	
๒.	ขอรับงบประมาณซ่อมแซมทาง สายการเกษตร ซอย ๑ พร้อมทาง ท่อระบายน้ำ บ้านนาตานานงค์ หมู่ที่ ๑๓	๒๗/๙/๒๕๖๔	✓			ก่อสร้าง		เนื่องจากงบประมาณตากหนัก ยังไม่สามารถเข้าเงินที่ เพื่อทำการสร้างและประเมินราคาก่อสร้าง ก่อสร้างพร้อมอย่างล้าจะและประเมินราคาก่อสร้าง ให้แล้วเสร็จภายในในสี่สัปดาห์ที่ ๒ ขอต่อไป กันราย ๒๕๖๔	
๓.	ขอรับงบประมาณซ่อมแซมทาง สายการเกษตร ซอย ๑ พร้อมทาง ท่อระบายน้ำ บ้านนาตานานงค์ หมู่ที่ ๑๓	๒๘/๙/๒๕๖๔			๓๐/๙/๒๕๖๔	ก่อสร้าง		ก่อสร้างอย่างล้าจะและประเมินราคาก่อสร้างที่ เรียบร้อยแล้ว	
๔.	ขอรับงบประมาณซ่อมแซมทาง สายการเกษตร บ้าน บ้าน หนองตระติยน หมู่ที่ ๔	๒๙/๙/๒๕๖๔	✓			ก่อสร้าง		เนื่องจากงบประมาณตากหนัก ยังไม่สามารถเข้าเงินที่ เพื่อทำการสร้างและประเมินราคาก่อสร้าง ก่อสร้างพร้อมอย่างล้าจะและประเมินราคาก่อสร้าง ให้แล้วเสร็จภายในในสี่สัปดาห์ที่ ๒ ขอต่อไป กันราย ๒๕๖๔	

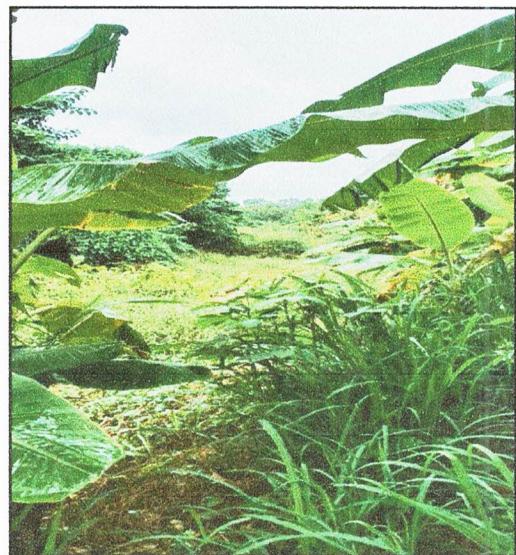
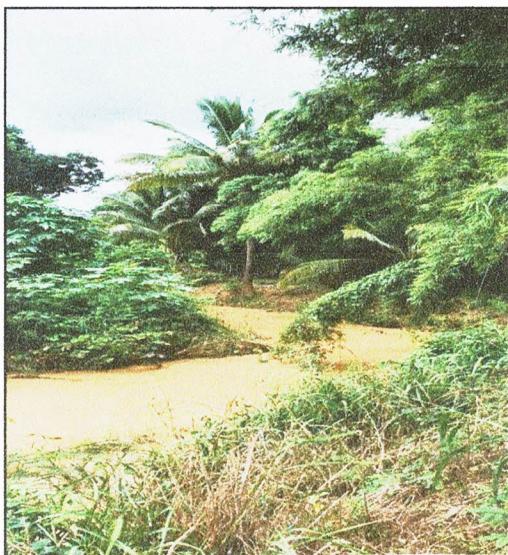
บุญศักดิ์ ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

(ลงชื่อ)

 นางสาวกัญญาสันติ์ ศรีอาบุญ
 ผู้ร้ายงานครก
 จังหวัดชัยภูมิ

ภาคผนวก

ภาพประกอบการให้ความช่วยเหลือกรณีร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของราษฎรในตำบลลังหอง อำเภอภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



กองช่าง ออกสำรวจเส้นทางสายการเกษตร ซอย ๑ บ้านน้ำตกนางคำ หมู่ที่ ๑๒ (บ้านน้ำตกนางคำ) พื้นที่ ๕
และคลองหลังบ้านนายพิพัฒน์ มั่นคง บ้านหนองตะเคียน หมู่ที่ ๕

